DE TEUTEN
DAGCENTRUM

dagcentrum

DE TEUTEN

JAARVERSLAG 2012

een initiatief van
vzw Jongerenwerking Pieter Simenon

DE TEUTEN
DAGCENTRUM

Dagcentrum de Teuten
Jaarverslag 2012

Initiatief van vzw Jongerenwerking Pieter Simenon
Bijzondere Jeugdbijstand
Agentschap Jongerenwelzijn – Vlaamse Overheid

Koning Leopoldlaan 26	011 55 28 15
3920 Lommel	
email:	dagcentrum@dcdeteuten.be
Fax algemeen	011 54 72 65
3920 Lommel	
P.C.R. algemeen	BE91 0000 1025 0876
BNP PARIBAS FORTIS algemeen	BE51 0112 5010 5062

Indien u ons financieel wil steunen:

PCR BE91 0000 1025 0876 of BNP PARIBAS FORTIS BE51 0112 5010 5062 van vzw Jongerenwerking Pieter Simenon, Martinus Van Gurplaan 45, 3920 Lommel, met eventuele vermelding van een concreet project of bestemming. De vzw Jongerenwerking Pieter Simenon is door het Ministerie van Financiën erkend als instelling die gemachtigd is attesten inzake belastingvrijstelling voor giften uit te reiken. Bij ontvangen steun vanaf € 40,00 tijdens een kalenderjaar, wordt na dat jaar een fiscaal attest afgeleverd.

Met oprechte dank vanwege heel de gemeenschap van de jongerenwerking!

INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE 3
OPBOUW VAN HET JAARVERSLAG 4
AFKORTINGEN 5
INLEIDING 7
BEPERKTE ALGEMENE INFORMATIE VZW 8
2.1 SCHEMATISCHE VOORSTELLING 8
2.2 ALGEMENE VOORSTELLING ACTUELE VZW 9
2.2.1 DE MISSIE VAN DE VZW 9
2.2.2 HET BEGELEIDINGSTEHUIS PIETER SIMENON- CANO 10
2.2.3 HET DAGCENTRUM DE TEUTEN 11
2.2.4 DE HCA-DIENST BAAL 11

VOORSTELLING ACTUELE WERKING DAGCENTRUM DE TEUTEN 12
3.1 ORGANOGRAM 13
3.2 VOORSTELLING VAN HET DAGCENTRUM 13
3.3 OPDRACHTSVERKLARING 14
3.4 DOELSTELLINGEN 14
3.5 METHODIEKEN/HOUDING 15

DOELGROEP 16
4.1 AANBOD BINNEN HET DAGCENTRUM 16
4.1.1 CONTEXTBEGELEIDING 17
4.1.2 INDIVIDUELE BEGELEIDING 18
4.1.3 EXTRA AANBOD VOOR GEZINNEN 19
4.1.4 DAGBEGELEIDING 21
4.1.5 EXTRA AANBOD VOOR JONGEREN 22

4.2 ACTIES VOOR EN MET DE DOELGROEP 24
4.2.1 TEVREDENHEIDSMETING DOELGROEP 24
4.2.2 ARIADNE 25
4.2.3 BINC 25
4.2.4 JOPLIM 25

4.3 POPULATIESTATISTIEKEN 2012 26
4.3.1 AANMELDINGEN JONGEREN (CWL LIJST) 26
4.3.2 GESTARTE JONGEREN 26
4.3.3 BEGELEIDE JONGEREN 27
4.3.4 GESTOPTE JONGEREN 29

ONZE MEDEWERKERS 30
5.1 PERSONEELSOVERZICHT 2012 30
5.2 VORMINGSBELEID 32

ORGANISATIE 33
6.1 ORGANISATIEONTWIKKELING 33
6.2 OVERLEGSTRUCTUREN IN DE VZW 34
6.3 SAMENWERKINGSVERBANDEN 34
6.4 COMITE PREVENTIE BESCHERMING OP HET WERK 35
6.5 FINANCIËLE ONDERSTEUNING 35

GLOBE 36

EXTERNE BELEIDSONTWIKKELINGEN 36
7.1 VLAAMS SAMENWERKINGSVERBAND DAGCENTRA VSD 36
7.2 LIMBURGS SAMENWERKINGSVERBAND DAGCENTRA LSD 36
7.3 BINC 37
7.4 MODULERING 37
7.5 INTEGRALE JEUGDHULP 38
7.6 MAATSCHAPPELIJKE BELEIDSNOTA – STATEN – GENERAAL BIJZONDERE JEUGDZORG 39

DANKWOORD 40

OPBOUW VAN HET JAARVERSLAG

Het jaarverslag van 2012 is opgebouwd rond de kwaliteitsdriehoek. De kwaliteitsdriehoek is een aanpassing van het TGI-model en wordt binnen de vzw vaak gehanteerd als analyse-instrument en kapstok om (beleids- en veranderings)processen te beheersen. Het vertrekt vanuit een driehoek waar drie polen (doelgroep, organisatie en medewerker) permanent in verbinding staan. De driehoek wordt omringd en beïnvloed door de vierde pool, de globe (externe invloeden, maatschappelijke evoluties). Binnen dagcentrum De Teuten proberen we steeds om onze missie te realiseren vanuit een evenwichtig verdeelde zorg binnen deze vier polen. In dit jaarverslag zijn de grote hoofdstukken opgebouwd rond de polen van de kwaliteitsdriehoek. Door deze indeling hopen wij de lezer voldoende te informeren over onze doelgroep, onze organisatie en onze medewerkers binnen een continue veranderende globe.

AFKORTINGEN

ACW	Algemeen Christelijk Werknemersverbond
ADHD	Attention Deficit Hyperactivity Disorder
AGM	Alternatieve Gerechtelijke Maatregelen
AO	Arbeidsongeval
BAAL	Bureau Alternatieve Afhandeling Limburg
BBTK	Bond van Bedienden, Technici en Kaderleden
BINC	Begeleiding In Cijfers
BJB	Bijzondere Jeugdbijstand
BJZ	Bijzondere Jeugdzorg
BZW	Begeleid Zelfstandig Wonen
CANO	Centrum voor Actieve Netwerkontwikkeling en Omgevingsondersteuning
CAW	Centrum Algemeen Welzijnswerk
CBJ	Comité voor Bijzondere Jeugdzorg
CKG	Centra voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning
CLB	Centra voor LeerlingenBegeleiding
CPBW	Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk
CWL	Centrale Wachtlijst Limburg
DAC	Derde Arbeidscircuit
DOMINO	Dossier Minderjarigen Opvolgingssysteem
DVA	Drugs (ver)antwoord
EHBO	Eerste Hulp Bij Ongevallen
GAP	Globaal actieplan
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
GIT	Gestructureerde Intensieve Trajectbegeleiding
GKRB	Gestructureerde Kortdurende Residentiële Begeleiding
HCA	Herstelgerechtelijke/Herstelgerichte en Constructieve Afhandeling
HERGO	Herstelgericht Groepsoverleg
HOW	Hasselts Overleg Welzijn
HRM	Human Resource Management
HUB	Handleiding Uniforme Boekhouding
IDPBW	Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk
IJH	Integrale Jeugdhulp
ICOBA	Iedereen Competent in het Beheersen van Agressie
IT	Informatietechnologie

JAC	Jongeren Advies Centrum
JAP	Jaaractieplan
JOPLim	Jongeren- ouderparticipatie Limburg
JPS	Jongerenwerking Pieter Simenon
JRB	Jeugdrechtbank
KHLim	Katholieke Hogeschool Limburg
KOPP	Kinderen van Ouders met Psychiatrische Problemen
LPJ	Limburgs Platform Bijzondere Jeugdzorg
LSCI	Life Space Crisis Intervention
MOF	Als Misdrijf Omschreven Feit
MVO	Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen
NLD	Non verbal Learning Disorder
OCMW	Openbaar Centrum Maatschappelijk Welzijn
OSBJ	OndersteuningsStructuur Bijzondere Jeugdzorg
PEL	Project Ervaringsleren
PLOT	Provincie Limburg Opleiding en Training
POS	Problematische Opvoedingssituatie
PREBES	Koninklijke Vlaamse Vereniging voor Preventie en Bescherming
PROZA	Projectgroep Ontwikkeling Zelfanalyse
SIB-M	Slachtoffer in Beeld-Minderjarigen
SRIB	Seksualiteit en Relaties in Balans
TGI	Thema Gecentreerde Interactie
VIA	Vlaams Intersectoraal Akkoord
VIPA	Vlaams Infrastructuurfonds voor Persoonsgebonden Aangelegenheden
VIVO	Vlaams Instituut voor Vorming en Opleiding in de social profit
VSD	Vlaams Samenwerkingsverband Dagcentra
VTE	Voltijds Equivalent
YAR	Youth At Risk
ZST	Zelf Sturend Team

1 INLEIDING

Graag wil ik u als lezer in het jaarverslag van 2012 meenemen. In de opbouw van dit jaarverslag omschrijven we drie invalshoeken binnen de werking, de doelgroep, de medewerkers en de organisatie. Deze worden eerst kort omschreven en daarna wordt elke invalsboek verdiept. Dit kadert binnen de globe.

Bij de doelgroep wordt stilgestaan bij het aanbod, acties die we ondernemen voor/met de doelgroep en de cijfers van 2012 worden weergegeven.

Verder geven we een overzicht van de medewerkers.

Daarnaast wordt de organisatie van dagcentrum de Teuten voorgesteld, waarbinnen de organisatieontwikkeling geschetst wordt, de diverse overlegstructuren, ...

Binnen de globe wordt het experimenteel modulair kader (EMK) kort beschreven, waar we vanaf 1 januari 2013 in starten. We zullen dan in modules werken en voor een enveloppenfinanciëring staan.

Voor werkjaar 2013 willen we ook de toegangspoort van de integrale jeugdhulpverlening opvolgen.

We verwijzen graag naar onze website *www.pietersimenon.be.* Hier vindt u een digitale versie van dit jaarverslag en de verslagen van het begeleidingstehuis en de HCA-dienst BAAL.

We wensen u als lezer veel leesplezier en trachten u mee te nemen in de vele acties die het dagcentrum in werkjaar 2012 ondernam en de uitdagingen waarvoor we staan.

Sigrid Bielen
Directie dagcentrum De Teuten

2 BEPERKTE ALGEMENE INFORMATIE VZW

2.1 SCHEMATISCHE VOORSTELLING

CANO Pieter Simenon, Lommel

Capaciteit: 30 adolescente jongens
Residentiële voorziening met intensieve, integrale begeleiding
CANO: Centrum voor Actieve Netwerkontwikkeling en Omgevingsondersteuning

- Residentiële leergroep/kamertraining/studiosysteem
- Bijkomende erkenning (het vroegere GKRB)
- Contextbegeleiding/BZW: Begeleid Zelfstandig Wonen
- Dienst Tijdsbesteding/Project Werkatelier - Brugproject
- Project Ervaringsleren

Dagcentrum De Teuten, Lommel

Capaciteit dagbegeleiding voor 10 jongens/meisjes: groepsmomenten en begeleiding van jongeren na school en tijdens vakanties en contextbegeleiding.

HCA- dienst BAAL: Bureau Alternatieve Afhandeling Limburg, Hasselt

HCA: Herstelgerichte en Constructieve Afhandeling rond minderjarige delictplegers in de gerechtelijke arrondissementen Hasselt en Tongeren

- Herstelbemiddeling
- Herstelgericht Groepsoverleg (HERGO)
- Gemeenschapsdienst
- Leerproject Slachtoffer in Beeld – Minderjarigen (SIB-M)
- Leerproject Seksualiteit en Relaties in Balans (SRIB)
- Leerproject Drugs, (ver)antwoord? (DVA)

De globale erkende capaciteit is sedert 01/12/2003 vastgesteld op 40 jongeren, verdeeld over twee voorzieningen: een residentieel begeleidingstehuis (30) en een dagcentrum (10). De capaciteit voor de HCA-dienst evolueert volgens de vraag. De drie voorzieningen zijn erkend door de Vlaamse Overheid, Agentschap Jongerenwelzijn, Bijzondere Jeugdbijstand.

2.2 ALGEMENE VOORSTELLING ACTUELE VZW

2.2.1 De missie van de vzw

De vzw Jongerenwerking Pieter Simenon is een privaat initiatief dat werkt in het kader van Jongerenwelzijn, Bijzondere Jeugdbijstand en Jeugdbescherming. De werking evolueert al jaren als een kleinschalig, gedifferentieerd, territoriaal gespreid en zich voortdurend vernieuwend aanbod van verblijf, begeleiding en afhandeling van delicten voor verschillende doelgroepen van jongeren.

De missie werd voor de totale organisatie in 2003 vernieuwd als volgt:

"Wij engageren ons samen verbindend te werken om breuken tussen jongeren, hun leefomgeving en de samenleving te herstellen, in antwoord op maatschappelijke verwijzing. Wij willen dit realiseren vanuit een evenwichtig verdeelde zorg voor de doelgroepen, de medewerkers en de organisatie".

Deze missie onderschrijft twee belangrijke waarden:

- geloof in de kracht en de groeimogelijkheden in verbondenheid;
- respect voor ieders eigenheid en ernaar handelen.

Beide waarden worden voor een beter begrip verduidelijkt door en verbonden met een aantal trefwoorden, die belangrijk zijn voor de organisatie:

positivisme responsabilisering ***gelijkwaardigheid*** zorgzaam
EMPOWERMENT **rechtvaardigheid** eerlijkheid
innoverend *emancipatorisch* SOLIDARITEIT
ECHTHEID *discretie* OPENHEID *zichzelf in vraag stellend*
duidelijkheid **realistisch** *evenwichtig* subsidiair

2.2.2 Het begeleidingstehuis Pieter Simenon- CANO

Het begeleidingstehuis Pieter Simenon is erkend als residentiële voorziening categorie 1bis, met een capaciteit van 30 adolescente jongens. Het operationaliseert een geïntegreerd aanbod vanuit één residentiële afdeling in Lommel-Werkplaatsen, Martinus van Gurplaan 45.

Begeleidingstehuis Pieter Simenon wordt georganiseerd op basis van het CANO-concept. CANO staat voor Centrum voor Actieve Netwerkontwikkeling en Omgevingsondersteuning en is een geïntegreerd multimodaal en flexibel totaalconcept voor moeilijk begeleidbare jongeren en hun omgeving.

Fundamenteel blijft de keuze voor een specifieke doelgroep adolescenten en hun leefomgeving, adolescente jongens die als moeilijker te begeleiden jongeren worden ervaren; onderkend als maatschappelijk erg (ge)kwets(te)bare jongeren, vatbaar voor residentiële opvang en (zeer) intensieve begeleiding binnen een open instellingskader.

Het doel is het herstel van de gebroken samenhang tussen de jongere en zijn leefomgeving. Via een integrale begeleiding van de jongere en/in zijn leefomgeving worden enerzijds de competenties van de jongere vergroot en anderzijds wordt de draagkracht van de leefomgeving en de maatschappelijke instellingen vergroot. Het procesdoel is de individuele en maatschappelijke emancipatie. Methodisch wordt niet vertrokken vanuit één bepaald theoretisch kader, maar er wordt eerder eclectisch gewerkt vanuit verscheidene theorieën: voornamelijk zijn dat de maatschappelijke kwetsbaarheid, het ervaringsleren, cliëntgerichte begeleidingsrelatie, contextuele en systeemgerichte benadering.

Diverse projecten ondersteunen in functie van het CANO-concept de doelgroep en doelstellingen.
In relatie met de steunfunctie dienst Tijdsbesteding functioneert het project Werkatelier, Zilleweg 26, Lommel, als een door het Agentschap Jongerenwelzijn geregulariseerd DAC-project. Doorheen 2010 evolueerde dit project naar een project voor afhakers, Project A genaamd.

Het project Ervaringsleren, betoelaagd door het Agentschap Jongerenwelzijn, wordt gerealiseerd op geïndividualiseerde projectplaatsen. Dat gebeurt in samenwerking met twee Vlaamse partners: De Wissel in Leuven en Cirkant in Turnhout.
Een bijkomende erkenning, betoelaagd door het Agentschap Jongerenwelzijn, verhoogt de samenwerking met en de doorstroming van jongeren vanuit de gemeenschapsinstelling(en). Tot vorig jaar was dit een projectwerking, nl. GKRB, vanaf begin 2011 werd dit geregulariseerd in een bijkomende erkenning voor 16 capaciteitseenheden (binnen de bestaande capaciteit).

2.2.3 Het Dagcentrum de Teuten

Dagcentrum “De Teuten” is een dagcentrum binnen de Bijzondere Jeugdzorg. Dagcentrum de Teuten is gestart in 1991. Het is een dagcentrum voor multimodale gezins- en jongerenbegeleiding voor 10 gezinnen. Dit voor jongens en meisjes van 6 tot 18 jaar. Dagcentrum de Teuten is een deelorganisatie van vzw Jongerenwerking Pieter Simenon. Het dagcentrum is goed bereikbaar en gelegen in het centrum van Lommel.

Om aan problematische opvoedingssituaties het hoofd te bieden, worden in deze semi-residentiële, lokaal gerichte werkvorm schoolgaande jongeren begeleid na de schooluren en tijdens vakantiedagen via groepsmomenten of gerichte individuele begeleiding. Voor de gezinnen is er contextuele gezinsbegeleiding.

De jongere en het gezin worden aangemeld in het dagcentrum door het comité bijzondere jeugdzorg of de jeugdrechtbank. Het zijn deze verwijzers die bepalen wie gebaat is bij een dagcentrumformule, dit in samenspraak met de hulpvrager en de voorziening (dagcentrum).

2.2.4 De HCA-dienst BAAL

Het Bureau Alternatieve Afhandeling Limburg staat in de gerechtelijke arrondissementen Hasselt en Tongeren garant voor het geïntegreerd aanbod van herstelgerichte en constructieve afhandelingen (HCA) bij minderjarige delictplegers.
BAAL is gestart eind 1998 en is gevestigd in Hasselt, Kattegatstraat 8/8.
BAAL organiseert herstelbemiddeling, HERGO, gemeenschapsdienst en drie verschillende leerprojecten.
De uitvoering van herstelbemiddeling kwam vlug op kruissnelheid, waarna werd uitgebreid met gemeenschapsdienst. Door middel van een tijdelijke bijkomende projectovereenkomst werd het leerproject “Slachtoffer in Beeld – Minderjarigen” ontwikkeld, uitgevoerd en geïntegreerd.
Vanaf eind 2005 tot begin 2008 participeerde BAAL in het preventieproject “BUMPER” in samenwerking met de regiodienst BJB Limburg.

Vanaf 1 april 2007 kon BAAL officieel kwantitatief uitbreiden. Medio 2007 werden de leerprojecten “Seksualiteit en Relaties in Balans” en “Drugs, (ver)antwoord?” gerealiseerd.
De ouderstage werd operationeel sinds begin 2008 in de vorm van een project, maar is ondertussen stopgezet.
Vanaf 2009 is BAAL als HCA-dienst categorie 8 erkend voor de beide gerechtelijke arrondissementen Hasselt en Tongeren.

3 VOORSTELLING ACTUELE WERKING DAGCENTRUM DE TEUTEN

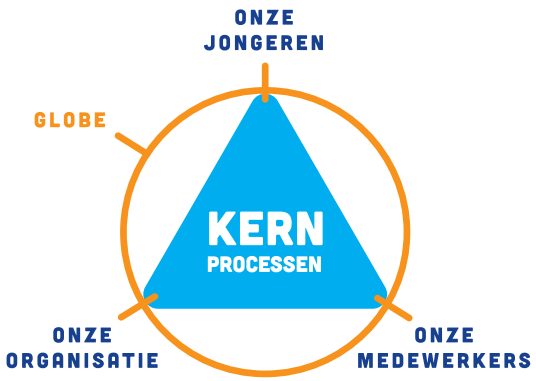
DE TEUTEN
DAGCENTRUM

VZW JONGERENWERKING PIETER SIMENON
- BEGELEIDINGSTEHUIS PIETER SIMENON
- HCA-DIENST
- DAGCENTRUM DE TEUTEN

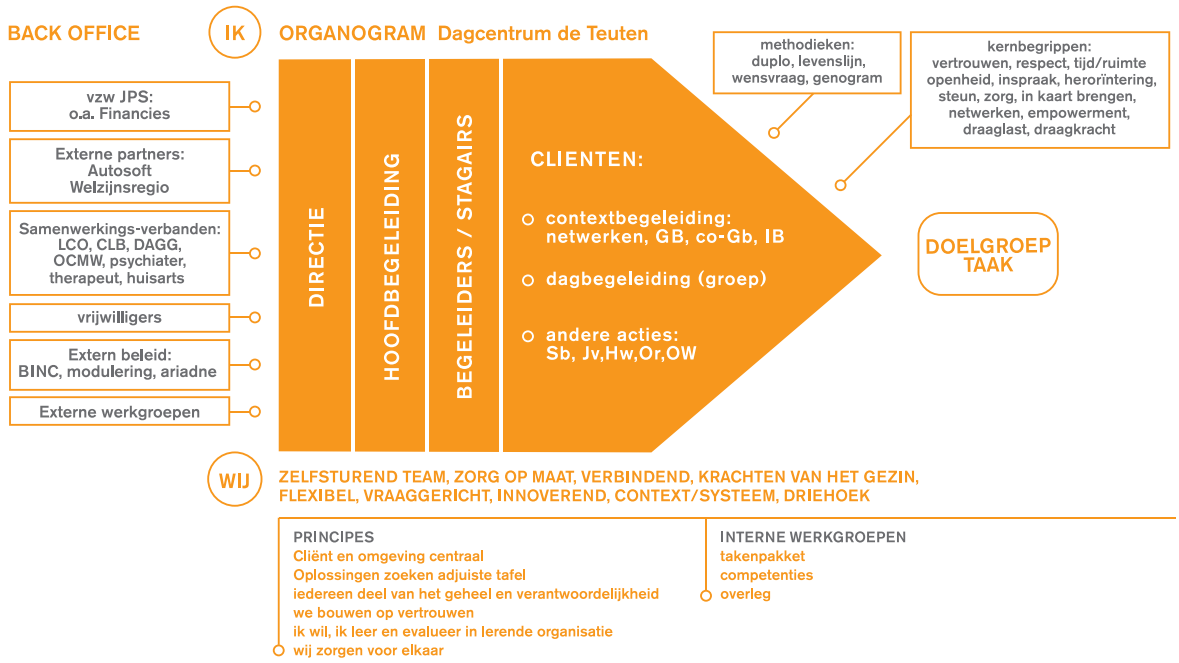
Binnen de organisatie willen we de drie invalshoeken: doelgroep, de medewerkers en de organisatie aan jullie voorstellen. Deze drie invalshoeken staan met elkaar in verbinding en elke invalshoek dient voldoende aanwezig te zijn om de juiste verbinding en het evenwicht te kunnen realiseren.

De doelgroep wordt verder uitgelegd in deel 4, de medewerkers in deel 5 en de organisatie in deel 6.

Deze driehoek beweegt en verhoudt zich binnen een globe, deze wordt voorgesteld in deel 7.



3.1 Organogram



3.2 Voorstelling van het dagcentrum

Dagcentrum “De Teuten” is een dagcentrum binnen de bijzondere jeugdzorg en erkend als voorziening voor de begeleiding van 10 gezinnen, dit voor jongens en meisjes van 6 tot 18 jaar. Dagcentrum De Teuten is een deelorganisatie van vzw Jongerenwerking Pieter Simenon te Lommel.

Deze gezinnen zijn verwezen door een comité voor bijzondere jeugdzorg of een jeugdrechtbank via de centrale wachtlijst Limburg (CWL) en zijn uit Lommel of Limburgse aangrenzende gemeentes.

Het dagcentrum is goed bereikbaar en gelegen in het centrum van Lommel, Koning Leopoldlaan 26.

3.3 Opdrachtsverklaring

Onze opdracht kadert in de missie die de vzw Jongerenwerking Pieter Simenon vooropstelt.

In onze begeleidingen staat de cliënt centraal en is inspraak van de cliënt belangrijk. Wij willen laagdrempelig zijn voor onze cliënten en we werken aanklampend. Dit wil zeggen dat we kansen bieden, intensief werken, beroep doen op krachten van de cliënten en hierin het belang van het kind niet uit het oog verliezen.

We geloven in deze aanklampende intense samenwerking met het kind en zijn context om zo tot verandering te komen.

Wij streven ernaar om de communicatie binnen het gezin terug op gang te brengen, gedrag te veranderen en breuken te herstellen in de context en de maatschappij.
We betrekken een breed spectrum aan elementen in de begeleiding zoals: opvoedingsproblemen, relatieproblemen, echtscheidingsperikelen, familiebanden verbreden, ...

Wij hechten veel belang aan het zoeken van steunfiguren, steungroepen en steunplaatsen zodat de opbouw van een voldoende dragend eigen netwerk preventief en oplossend kan werken.
We doen dit vanuit de systeemtheorie en de contextuele benadering

Onze troef is dat we na het beëindigen van de begeleiding nog 6 maanden nazorg bieden.

3.4 Doelstellingen

In eerste instantie heeft het dagcentrum een preventieve functie om plaatsing te vermijden.

Er wordt naar aanleiding van een problematische opvoedingssituatie hulp en ondersteuning geboden aan het gezin. Dit betekent ondersteunend en verbindend werken vanuit een respectvolle houding en vanuit de krachten van het gezin.

We kijken naar de noden van het kind. Onze doelstelling is om beroep te doen op de krachten van het gezin zodat ze zo zelfstandig, zonder professionele hulp kunnen functioneren.

We proberen ouders kapstokken en inzichten bij te brengen zodat ze mogelijk op een andere manier kijken naar wat er gebeurt en hoe ze verder kunnen. Wij trachten in het gezin dingen terug recht te zetten die misgelopen zijn om een plaatsing te vermijden. In dit proces zijn een open communicatie en duidelijke afspraken belangrijk.

De jongere wordt bijgestaan in een positieve ontwikkeling als persoon in het gezin, school en de context. De jongere krijgt ondersteuning in zijn/haar rechten. Via de integrale begeleiding wordt getracht te voorkomen dat de moeilijkheden groeien, zodat het samenleven met de jongere leefbaarder wordt en de problemen niet leiden tot een uithuisplaatsing.

Indien nodig gaan we, samen met het gezin, op weg naar een meer gepaste hulpverleningsvorm, die meer aansluit bij de noden van de cliënten. Dit gebeurt steeds in samenspraak met de cliënten en de verwijzers. Als blijkt dat plaatsing toch noodzakelijk is, wordt geprobeerd de gevoelens die op dat gebied leven te duiden en de overgang te ondersteunen.

3.5 Methodieken/houding

We vertrekken steeds vanuit onderstaande principes

- *Cliënt, jongere en leefomgeving staan centraal.*
- *Oplossingen zoeken we samen aan de juiste tafel.*
- *Iedereen is deel van het geheel en verantwoordelijk voor het geheel.*
- *We bouwen op vertrouwen.*
- *Ik wil, ik probeer, ik leer en ik evalueer in een lerende organisatie.*
- *Wij zorgen voor elkaar.*

Binnen deze principes willen we aangeven dat we inspraak en participatie zeer belangrijk vinden. We werken en gaan open en eerlijk om met de doelgroep. Dit steeds vanuit een respectvolle houding. We vertrekken vanuit de krachten van de cliënten. We bieden hen tijd en ruimte om mee het proces aan te gaan. We doen en handelen steeds vanuit overleg en nemen samen beslissingen vanuit gedragenheid.

We werken steeds vanuit de driehoek, vanuit het individueel stuk om samen met het team op weg te gaan met onze doelgroep. Elke invalshoek is daarin zeer belangrijk.

In deze begeleiding zijn voor ons volgende krachtwoorden zeer belangrijk: ondersteuning, respectvolle open houding, innoveren, verbinden, zelfreflectie, geduld, discretie, loyaal, assertief, emancipatorisch handelen, zorg op maat, oplossingsgericht werken, empowerment, afstand nabijheid, begrip en erkenning, authenticiteit, flexibel, communicatie, proces en dit om terug gepast te kunnen verbinden.

Als professionele hulpverleners proberen we op een dynamische manier oplossingen te zoeken door middel van verschillende methodieken (bv. Duplo, vorming, levenslijn, wensvraag, genogram, steunkoffer...).

4 DOELGROEP

Binnen dit hoofdstuk willen we jullie verder informeren over ons aanbod naar de doelgroep. We omschrijven acties in het kader van onze doelgroep en geven cijfers en statistieken betreffende de doelgroep weer.
De doelgroep bestaat uit jongeren (6-18j) en hun gezin/context in een problematische opvoedingssituatie (POS) of jongeren die een als misdrijf omschreven feit (MOF) pleegden.

De problematieken die meestal gemeld worden en waarrond gewerkt wordt, zijn onder te brengen in twee categorieën:

Het samenleven geeft moeilijkheden omwille van opvoedingsproblemen met één of meerdere kinderen o.a. schoolverzuim, ongehoorzaamheid, niet aanvaarden van begrenzing, agressief gedrag, vluchtgedrag, specifieke gedragsstoornissen …

Problemen binnen het gezin leiden tot opvoedingsmoeilijkheden, o.a. echtscheidingsperikelen, relatieproblemen bij de ouders, drank- en drugproblemen, financiële problemen, werkloosheid, familievetes, huisvestingsproblemen, chronische pathologische ziektebeelden van steunfiguren in het gezin ...

Veelal gaat het over multi- problem gezinnen.

4.1 Aanbod binnen het dagcentrum

Gezinnen en jongeren die begeleid worden door het dagcentrum krijgen contextbegeleiding, individuele begeleiding en dagbegeleiding aangeboden. Gezinnen krijgen nog een extra aanbod en voor de jongeren is er bijkomende ondersteuning voorzien op verscheidene domeinen.

contextbegeleiding

individuele begeleiding

EXTRA AANBOD
- *schoolbegeleiding*
- *ouderraad*
- *ouderwerking*
- *aanspreekouders*

dagbegeleiding

EXTRA AANBOD
- *huiswerkbegeleiding*
- *tienerwerking*
- *w@zz me d@tte: vorming*
- *jongerenvergadering*

4.1.1 Contextbegeleiding

WIE: De cliënt -> jongere en de context (ouder, familie, sociaal netwerk)

WAT:

- De gezinsbegeleid(st)er is aanwezig bij de aanmelding en wordt toegewezen.
- Er is een mogelijkheid om de uithuiswonende (ex-)partner (scheiding) mee in de begeleiding te betrekken.
- Wij hebben oog voor het systeem, de communicatie en de bredere context. Verschillende methodieken worden gebruikt.
- Zaken buiten de opvoedingsproblemen zijn bespreekbaar: bijvoorbeeld relatieproblemen, verleden van de partners ...
- Positieve krachten in het systeem worden aangesproken en er is oog voor het evenwicht tussen draagkracht en draaglast.
- De afspraken rond het doorgeven van informatie buiten het dagcentrum worden in het gezin besproken. Door de ouders wordt een toestemmingsformulier ondertekend.
- Er is voor het gezin een mogelijkheid om een eventuele klacht te formuleren.
- Overlegmomenten met gezin en verwijzer worden in samenspraak met het gezin gemaakt. De gezinsbegeleid(st)er stapt als het ware letterlijk in het systeem en werkt dan met gegevens uit het concrete leven. De focus van de gezinsbegeleiding is het concrete leven en het huidig functioneren van het gezin. Men Zoekt tastbare hulp binnen de actuele probleemsituatie door bv. het structureren van de gezinssituatie, door pedagogische ondersteuning te bieden, door conflictsituaties bespreekbaar te maken, door aan rol-uitklaring te doen, enz. Daarnaast heeft men aandacht voor het algemene gezinsfunctioneren, voor de beleving van het gezin, maar dit in de eerste plaats als ondersteuning van het concrete handelen.
- Gericht op het verbeteren van samenleven en opvoedingsprocessen thuis
- Ondersteuning van een verbinding tussen de verschillende actoren
- Versterken van krachten die aanwezig zijn bij de jongere/gezin

Gezinsbegeleiding

- Intensief
- Mobiel
- Integraal
- Laagrempelig
- Aanklampend
- Op maat
- Flexibel

Contextbegeleiding

- Netwerking
- Steunfiguren / hulpbronnen
- Maatschappelijke participatie
- Begeleiding buitenhuisactiviteiten
- Coördinatie van de hulpverlening
- Lokale werking

HOE:

- Wekelijks contextbezoek of eventueel na overleg in een later stadium twee wekelijks
- Bezoek in het dagcentrum en gesprek
- Telefonisch gesprek

WANNEER:

- Wekelijks contextbezoek of eventueel na overleg in een later stadium twee wekelijks

OVERIGE:

- Netwerkbezoeken
- LCO (lokaal cliëntoverleg)
- Contacten andere voorzieningen in belang van de cliënt
- Info- overdracht of doorgave andere diensten
- Overleg verwijzers: wordt gezien als een belangrijke schakel in het communicatieproces binnen de driehoek hulpaanbieder – cliënt – verwijzer
- Contacten: e-mail, telefonisch, schriftelijk, face-to-face

Praktische uitwerking contextbegeleiding:

Wekelijks vindt er gezinsbegeleiding plaats. Sinds het werken met een reserve gezinsbegeleid(st)er en reserve individuele begeleid(st)er maakt dit het makkelijker, als back-up bij de begeleiders geeft dit een houvast.

Gezinsbegeleidingsmethodieken (genogram, ecogram, Duplo, cirkels, associaties, ...) die reeds aanwezig waren, werden onder de loep genomen, verkend, uitgelegd aan elkaar om tijdens gezinsbegeleidingsgesprekken te hanteren bij de cliënten.

4.1.2 Individuele begeleiding

WIE: de jongere

WAT:

- De individuele begeleid(st)er wordt aangesteld bij het opstarten van de begeleiding.
- De individuele begeleiding geeft de jongere de kans om zijn verhaal kwijt te raken.
- Het is een moment om stil te staan bij de problematiek van de jongere.
- Het zijn oefenmomenten voor de jongere. Er kan stilgestaan worden bij gedrag en onderliggende problemen, denkwijzen of noden op basis van de gestelde doelen uit het handelingsplan. Er kunnen verschillende methodieken gebruikt worden.
- Tijdens de individuele begeleiding kunnen sociale vaardigheden worden aangeleerd of er kan gekeken worden naar passende alternatieven voor het probleemgedrag.
- Er is een nauwe samenwerking met de gezinsbegeleid(st)er.

HOE:

- wekelijks IB moment (intern of extern)
- regelmatig gesprek met context en begeleiders

WANNEER:

- vanaf de start van de begeleiding

Praktische uitwerking individuele begeleiding:

Individuele begeleiding voor de jongere is een onmisbare schakel in de gehele dagcentrumbegeleiding. Toch vraagt de ene jongere hier meer naar dan de andere, maar het feit is dat allen er op hun manier nood aan hebben. Individuele begeleiding kan via verscheidene mogelijkheden geboden worden. Dit kan via gesprek, rollenspel, oefenbladen, …. We spelen in op de noden van de jongere en voorzien een aanbod op maat om met de jongere te werken aan de vooropgestelde doelen. De jongeren hebben wekelijks een individueel moment.

Het individuele begeleidingsaanbod van materialen, methodieken werd gebundeld onder volgende thema's: agressie, ADHD, verlies en echtscheiding, zelfbeeld, tieners, thuissituatie, … Rond elk van deze thema's zijn er reeds werkbladen, oefeningen aanwezig. Dit centraliseren en inhoudelijk bekijken gaf een meerwaarde aan de jonge personeelsgroep om een op maat gericht aanbod te organiseren naar de kinderen en jongeren toe.

4.1.3 Extra aanbod voor gezinnen

SCHOOLBEGELEIDING

• de schoolcontacten

Vanuit het dagcentrum is er regelmatig contact (in ondersteuning van de ouders) met de school, met het centrum voor leerlingenbegeleiding in functie van het welzijn en de ontwikkelingsmogelijkheden van de jongere. Dit kan telefonisch zijn of indien nodig is er een overleg op school met de klastitularis: een individueel aangestelde leerkracht die waakt over het welzijn van die leerling. Mogelijk worden ook stafleden of directie betrokken.

OUDERWERKING, GEZINSDAGEN

De ouderwerking zien we als onderdeel van de begeleiding en heeft een meer verplichtend karakter. 4 à 5 keer per jaar brengen we de ouders samen, waarvan er vormende en ontspannende momenten voorzien worden.

- De ouderwerking biedt kansen om mensen uit een isolement te halen
- Er is herkenning dat ook bij anderen problemen zijn ontstaan
- Ouders kunnen van gedachten wisselen onder elkaar rond opvoedingsproblemen
- Er ontstaat een gemeenschappelijk gevoel en een gemeenschappelijk draagvlak

Twee keer per jaar worden er gezinsdagen voorzien waar alle gezinnen met al hun kinderen uitgenodigd worden om samen te zijn en een activiteit te doen.

OUDERRAAD

De ouderraad komt 4 keer per jaar samen en de doelstellingen van de ouderraad zijn:

- inspraak en participatie voorzien voor alle cliënten, aanspreekouders in de werking van het dagcentrum
- samen denken over alle aspecten van de werking
- voorstellen doen tot verbetering die op het dagcentrumteam besproken worden
- samenkomen met ouders om zich in te zetten voor het dagcentrum
- mee een engagement aangaan rond voorbereidingen of effectieve verkoop op de avondmarkt (wafels, confituur, kaarten,...), opvolgen van de financiële situatie
- mee zicht houden op mogelijke vakanties voor ouders met hun kinderen en indien mogelijk voorbereiden en doorgeven aan ouders
- mee op zoek gaan naar thema's voor de ouderwerking en verbetervoorstellen doen (vb. adviezen rond jaarlijkse gezinsuitstap)

AANSPREEKOUDERS

Binnen de ouderraad/ ouderwerking hebben we ook aanspreekouders. Aanspreekouders zijn vrijwilligers die ervaring hebben met de werking en de doelen van het dagcentrum en zich ter beschikking stellen voor de ouders die nood hebben aan mentale ondersteuning of leermomenten vanuit ouderperspectief. Zij willen zelf mee een positief imago uitdragen rond het aanbod en de ondersteuning van het dagcentrum naar de samenleving toe. De aanspreekouders kunnen een brug zijn tussen de ouders en de begeleiders, en ze kunnen een aanspreekpunt (steun- brugfunctie) zijn voor de ouders wat betreft vragen over hun ervaringen met het dagcentrum, zowel op praktisch vlak als op vlak van bijvoorbeeld hoe mensen na verschillende jaren uit een problematische situatie met hun kinderen verder kunnen. We komen naast de ouderactiviteiten een tweetal keer samen met de aanspreekouders.

Praktische uitwerking ouderwerking/gezinsdagen:

In januari 2012 gingen we van start met een nieuwjaarsreceptie die we dit jaar gekoppeld hebben aan een gezinsdag waar we met z'n allen gaan bowlingen. Een andere bowling enkel met de ouders is niet kunnen doorgaan door een te weinig aantal ouders. In april – mei zijn er drie vormingsavonden doorgegaan rond prepuberteit. Gegeven door Margot Heylen van de KH-Lim te Hasselt. Tijdens de gezinsdagen en vormingsavonden kunnen we op een grote opkomst van ouders rekenen.

Om enkel de ouders te krijgen op andere activiteiten zonder kinderen is dit een sobere opkomst. Jaarlijks doen we mee aan de avondmarkt die georganiseerd wordt in de straat waar het dagcentrum gelegen is. We bakten cupcakes en er was een grabbelton voor kinderen. De opbrengst gaat naar de ouderwerking en kan besteed worden voor dingen die de ouders of de jongeren aanbelangen.

Praktische uitwerking ouderraad/aanspreekouders

In het werkjaar 2012 vonden er vier ouderraden plaats. Met de aanwezige ouders werden verschillende thema's besproken, brainstorm oefeningen gedaan, dingen uitgewerkt. Ook werden de ouders geïnformeerd over verscheidende thema's. Volgende thema's kwamen aan bod

- uittesten van spelen aangekocht voor de steunkoffer
- bespreken van activiteiten/vormingen voor de ouderwerking eveneens voor de komende gezinsdagen
- evalueren van verschillende activiteiten die er geweest zijn doorheen het werkjaar
- informeren van ouders over aanbod kampen 2012
- gebundelde conclusies van de tevredenheidsmetingen die afgenomen zijn in 2011 van ouders – jongeren – kinderen dit na 1 maand begeleiding, na 3 maanden begeleiding, telkens om het halfjaar van de begeleiding, einde begeleiding
- informeren van ouders over procedure seksueel grensoverschrijdend gedrag met hierin mogelijkheden tot het formuleren van een klacht ruimte tot bespreking en feedback geven
- informeren van het project JOPLIM en aanspreekouders namen deel aan de informatiedag van JOPLim op 14.11.2012
- brainstormen over het verder invullen van een eetdag
- brainstorm over het bezoeken van andere diensten in Lommel
- informeren van het hebben van luizen – hoe deze te herkennen – hoe te verwijderen.

De aanspreekouders zijn aanwezig op activiteiten die georganiseerd worden voor de ouders zoals de ouderraad, ouderwerking, ... De aanspreekouders zijn een aanspreekpunt voor de ouders wat betreft vragen over hun ervaringen met het dagcentrum.

Twee keer per jaar is er een afstemming met directie en verantwoordelijke ouderwerking/ouderraad en/of teambegeleiders hoe de rol in te vullen.

4.1.4 Dagbegeleiding

WIE: jongere

WAT:

- Dagelijks vindt een groepsbegeleiding plaats behalve in het weekend. Na school komen de jongeren naar het dagcentrum tot 19 u, op woensdag tot 17 u.
- De groepsbegeleiding wordt gezien als een gelegenheid tot leren, een oefenterrein.
- Er wordt samen gegeten (warme maaltijd, vieruurtje). Er is mogelijkheid tot een gesprek. Op woensdag worden activiteiten gepland. De jongeren krijgen ook vorming. De onderwerpen sluiten aan bij de noodzaak van de groep van dat moment. Het kan gaan over sociale vaardigheden, pesten, druggebruik,….
- De inspraak van de jongeren gebeurt in de maandelijkse jongerenvergadering. Tijdens deze vergadering worden o.a. taakjes verdeeld, lijstjes voor de playstation gemaakt. De jongere leert hierdoor luisteren naar anderen en zijn eigen mening uiten. Er worden thema's behandeld rond verschillende aspecten van het samenleven.
- Tijdens de groepsmomenten worden de jongeren geobserveerd en bijgestuurd. Er zal rekening gehouden worden met de eigenheid van elk kind.
- Verjaardagen worden steeds gevierd. Jongeren kunnen met anderen spelen, kleuren, ... in de leefruimte of zich rustig bezighouden in de kinder- of tienerkamer.
- Er zijn altijd twee vaste begeleiders in de groep aanwezig.
- Dagelijks wordt voor het naar huis gaan de streefkaart ingevuld. Ondersteuning van een verbinding tussen de verschillende actoren.
- Tijdens de vakanties is er een ruim aanbod van activiteiten. De jongeren krijgen inspraak hieromtrent in de vorm van keuzeactiviteiten.

HOE: op de locatie van het dagcentrum

WANNEER: vanaf start begeleiding

Praktische uitwerking:

Groepsbegeleiding vormt een belangrijk onderdeel van de dagcentrumwerking. Doordat de jongeren dagelijks samenleven in groep worden er heel wat sociale vaardigheden geoefend en oefenmomenten geboden om om te gaan met elkaar en optredende problemen. Het samenleven tussen kinderen en jongeren vraagt steeds een inventieve aanpak van de begeleiders.Voor bepaalde jongeren vormt dit echter geen probleem, anderen daarentegen hebben enige aanpassingstijd nodig. De maandelijkse jongerenvergadering beschouwen we als een participatief geheel binnen het groepsgebeuren. Door de jongeren te laten meedenken, praten over onderdelen van het dagcentrum, versterkt dit de inspraak. De kinderen en jongeren hebben een kinder- en tienerkamer waarin ze even tot rust kunnen komen, boeken kunnen lezen, spelletjes kunnen doen. Het tienerproject werd uitgebreid naar de andere tieners om hen hiermee kennis te laten maken. In de zomer van 2012 gingen we met de gehele groep een week op kamp. Het is zowel voor de begeleiding als voor de jongeren een zeer vruchtbaar en fijn kamp geweest. Dit is zeker voor herhaling vatbaar.

4.1.5 Extra aanbod voor jongeren

HUISWERKBEGELEIDING

• De studie- of leerbegeleiding

Er wordt tijd, ruimte en opvolging voorzien om ondersteuning te bieden op vlak van de studiebegeleiding. Dagelijks wordt samen met de jongeren via hun agenda gepland wanneer en hoe de huistaken gemaakt en de lessen geleerd worden. Eventueel wordt op vraag van de leerkrachten een herhaling of intensere ondersteuning geboden, volgens de specifieke noden en vragen vanuit de school.

JONGERENVERGADERING

In het kader van participatie, emancipatie en empowerment van de jongeren, organiseren we maandelijks een overleg met alle begeleide jongeren en daarvoor vast afgesproken begeleiders. Kenmerkend voor deze overlegmomenten zijn:

- De jongeren bepalen mee de agenda door in de betreffende ideeënbus thema's, irritaties en voorstellen aan te reiken
- Ze hebben een eigen verslaggever en een eigen verslagenmap
- Ze handtekenen het verslag voor akkoord
- Ze hebben inspraak in een aantal interne organisatorische afspraken rond menu's, klusjes, gebruik van het aanwezige speelgoed, televisie, gebruik van hun lokalen, enz
- Ze bepalen mee hoe het budget voor ontspanning en activiteiten besteed wordt in de grote vakantie
- De overlegmomenten zijn bij uitstek een forum om de onderlinge problemen aan de orde te brengen en samen te zoeken naar oplossingen
- Ze voeden uiteraard de sociale vaardigheid van elke deelnemer
- Ze bieden een medeverantwoordelijkheid aan de jongeren voor de sfeer, de veiligheid en de inhoud van het dagelijks gebeuren in het dagcentrum

W@ZZ ME D@TTE: VORMING

Doorheen het jaar worden vormingssessies (w@zz me d@tte) georganiseerd met verplichte aanwezigheid van alle jongeren. Deze gaan over thema's die leven in de groep of in hun leefsfeer zoals pesten, zelfbeeld, druggebruik, assertiviteit, sociale vaardigheden ..

TIENERWERKING

In het dagcentrum begeleiden we kinderen en jongeren tussen 6-18 jaar. De leeftijdscategorie +12-jarigen vraagt een andere aanpak, aanbod. Gezien de jongeren die dagelijks naar het dagcentrum komen toch een groot deel van hun vrije tijd met leeftijdsgenoten, vrienden doorbrengen wilden we op zoek gaan naar een aanbod voor hen. We wilden het intern aanbod verruimen met eventueel TV, dvd, gezelschapsspelen, ..., dit in overleg met hen. Daarnaast willen we hen kennis laten maken met een JAC, met jeugdhuizen, ... zodat ze hier nu en later steeds terecht kunnen. Het stimuleren om naar een sport- of hobbyclub te gaan wordt mee opgenomen omdat deze jongeren vaak minder actief bezig zijn in dat verband. Extern willen we hen kansen bieden om doorheen een fasesysteem vrije momenten te kunnen verdienen die ze dan buiten het dagcentrum mogen doorbrengen, dit in overleg met de verwijzer en de ouders en steeds in opvolging door een begeleider van de tiener.

Praktische uitwerking huiswerkbegeleiding

Elke gezinsbegeleid(st)er neemt naar het schoolcontact een lijst mee, die een leidraad is voor het opvolgen van het huiswerk in het dagcentrum. De belangrijkste bevindingen worden per jongere op een blad samengevat en aan de muur gehangen in de huiswerkkamer. Op dit blad staat per jongere de belangrijkste uitleg rond het gebruik van de agenda, het niveau van lezen, schrijven en rekenen en zaken waar we extra aandacht aan moeten schenken.

In de huiswerkkamer heeft elke jongere zijn eigen plekje om zijn huiswerk te maken en een eigen bakje, waarin zijn schoolmateriaal zit.

Het huiswerk van de kinderen wordt sinds het schooljaar 2012-2013 ingevuld in een digitaal dagboek. Hierin wordt dagelijks het in orde zijn met de agenda, het te maken huiswerk en eventuele opmerkingen en moeilijkheden per jongere vermeld.

Praktische uitwerking jongerenvergadering

Op maandelijkse tijdstippen (vaak de eerste maandag van de maand) werd er een jongerenvergadering gepland. Vaste items die aan bod kwamen in de jongerenvergadering:

- de gevoelsthermometer individueel invullen en indien dit voor de jongere mogelijk is in de groep bespreekbaar maken.
- het ledigen van de ideeënbus en kort in groep brainstormen van bijkomende nieuwe ideeën
- de takenlijst invullen. De jongeren vullen individueel papiertjes in waarop ze de taakjes mogen aangeven, die ze de volgende twee maanden zouden willen doen.
- de tafelindeling mee bepalen. De jongeren vullen individueel papiertjes in waarop ze de namen van twee jongeren mogen invullen, waarbij ze de volgende twee maanden aan tafels zouden willen zitten.
- de kinderkamerlijst invullen. De kinderen vullen individueel papiertjes in waarop ze de namen van twee kin deren mogen invullen, waarbij ze in de kinderkamer willen spelen.
- informeren van het project JOPLIM en aanspreekouders namen deel aan de informatiedag van JOPLim op 14.11.2012
- de playstationlijst en computerlijst invullen met keuze 1 keer per week deze te gebruiken

Naast deze vaste maandelijkse items kwamen volgende thema's ook aan bod:

- Oude en nieuwe regels en gewoontes in het dagcentrum overlopen
- Spel spelen rond regels en afspraken in het dagcentrum
- Keuze activiteiten voor de vakanties
- Sinterklaasbrieven opstellen
- Keuze nieuwe speeltuigen in de tuin

Praktische uitwerking w@zz me d@tte:

Dit jaar heeft w@zz me d@tte als thema 'de kinderrechten'. We bekijken welke kinderrechten er zijn en wat dit precies voor de kinderen inhoudt. Er zijn 11 vormingssessies voorzien die handelen over dit thema. Tijdens de eerste sessies wordt er gekeken wat de kinderrechten precies zijn en wat dit precies inhoudt voor de kinderen van het dagcentrum. In de volgende sessies wordt er dieper ingegaan op deze kinderrechten aan de hand van spelen, film, quiz,...

Praktische uitwerking tienerwerking:

De jongeren kunnen zich afzonderen in deze tienerkamer om rond het tieneraanbod bezig te zijn. Daarnaast kunnen ze deelnemen aan het groepsgebeuren, samen eten, de activiteiten en de jongerenvergaderingen, die voor de gehele jongerengroep (6-18j) aangeboden wordt. Ze kunnen in de tienerkamer muziek beluisteren, dvd's of tv kijken, tijdschriften lezen, dartsen, op de nintendo DS spelen,...

Iedere donderdag hebben de tieners een verplicht tienermoment, waarbij ze in de tienerkamer creatief bezig zijn. De tieners hebben samen met hun individuele begeleid(st)er een creatiebundel doorgenomen en hieruit zaken gekozen waaraan ze tijdens dit moment individueel willen werken.

4.2 ACTIES VOOR EN MET DE DOELGROEP

4.2.1 Tevredenheidsmeting doelgroep

De tevredenheidsmetingen van cliënten (zowel bij jongeren als ouders) worden afgenomen na 1 maand begeleiding, na 3 maanden, telkens na 6 maanden en op het einde van de begeleiding. Uit de cijfers van de tevredenheidsmetingen halen we volgende conclusies.

Conclusie tevredenheidsonderzoek kinderen

Er kan geconcludeerd worden dat de kinderen best tevreden zijn over de werking van het dagcentrum. Ze komen graag naar het dagcentrum. De kinderen die de tevredenheidsonderzoek na 6 maanden opnieuw invullen, durven kritischer te zijn. Eveneens durven zij sneller een opmerking/suggestie te noteren dan de kinderen die de tevredenheidsonderzoek na 1 maand invullen. Regelmatig komt terug dat niet alle kinderen weten hoe ze een klacht moeten formuleren. Dit is een verbeterpunt.

Conclusie tevredenheidsmetingen jongeren

De afgenomen tevredenheidsmetingen over verschillende periodes zijn telkens gebaseerd op 1, 2 of 3 meningen. Hierdoor is het moeilijk om een globaal beeld te scheppen. Uit de tevredenheidsmetingen is af te leiden dat het voor de jongeren niet duidelijk is hoe ze een klacht moeten formuleren. De jongeren geven doorgaans een goede score op de individuele begeleiding. De regels van het dagcentrum zijn door alle jongeren goed gekend. Het onderdeel inspraak en participatie scoort over het algemeen bij de jongeren goed.

In vergelijking met de kinderen kunnen de jongeren ook tijdens de eerste maand de tevredenheidsmeting kritisch invullen.

Conclusie tevredenheidsmetingen ouders

Uit de tevredenheidsmetingen blijkt dat de ouders erg tevreden zijn over de werking en gang van zaken in het dagcentrum. De verscheidene onderdelen van de tevredenheidsmeting kregen regelmatig een (zeer) goede tot goede score. De ouders worden bevraagd op verschillende domeinen zoals onthaal, gezinsbegeleiding, individuele begeleiding, inspraak en participatie, groepsgebeuren. Ze vinden de contextbegeleiding en individuele begeleiding sterk in de dagcentrumwerking. Wat de ouders belangrijk vinden hangt volgens hen af van wat de noden van het kind op dat moment zijn.

4.2.2 Ariadne

Vanuit het project 'Ariadne' werden verschillende documenten ontwikkeld. De website blijft bestaan en het stroomdiagram kan steeds geraadpleegd worden voor vraagstellingen en nieuwe personeelsleden in te werken.

Voor verdere informatie verwijzen we naar de website van het project: www.onzerodedraad.be. Doorheen werkjaar 2012 bekeken we welke documenten we graag in de praktijk willen hanteren en integreren. De verschillende documenten werden op teamniveau bekeken en nagegaan welke documenten we verder hanteren of in de bestaande documenten integreren.

We kozen om de feedbackvragenlijst uit te breiden naar elk driehoekoverleg, om de 10-intake weetjes te hanteren, om de samenwerkingsafspraken te integreren in de bestaande samenwerkingsovereenkomst van het dagcentrum. De tevredenheidsmeting voor verwijzers aan te passen en te bevragen bij de verwijzende instanties.

4.2.3 BINC

In werkjaar 2012 wilden we op regelmatige basis stilstaan rond het registratiesysteem BINC. Met de bedoeling de (nieuwe) gezinnen te laten kennis maken met het systeem, hen hierover te informeren en een document ter kennisgeving te laten ondertekenen. Tijdens de ouderraad en via verslaggeving werden de cliënten ingelicht over dit systeem en tijdens contextbegeleidingen werd hun BINC dossier overlopen en ingevuld.

Verder bekeken we als team de opbouw van BINC en werd beslist om meer dan de verplichtte velden in te vullen. We deden een oefening betreffende een dossier om alle velden in te vullen om het handelingsplan (HP) en evolutieverslag (EV) te genereren, maar dit gaf niet het verhoopte resultaat. Onze bestaande HP en EV waren anders opgedeeld en gaven rond bepaalde domeinen meer informatie. Samen met het team bekeken we welke velden we verplicht invullen en welke we graag wilden invullen om verdere gegevens uit te halen. Zo zal elke begeleider dit in elk dossier op dezelfde wijze opnemen en zal het gecommuniceerd worden met de ouders. De cijfers hebben we wel grotendeels uit BINC kunnen halen met weleens een aanvulling. Dit wordt het volgende jaar verder opgevolgd.

4.2.4 JOPLim

In 2011 startte JOPLim als project voor Jongeren- en ouderparticipatie in Limburg.
Informatie op *www.joplim.be.*

Vanuit iedere voorziening in Limburg werd een mandaathouder afgevaardigd om deel te nemen aan het project JOPLim. Cliënten worden betrokken in dit project voor de oudergroepen en stuurgroep. Vanuit het dagcentrum nemen verschillende aanspreekouders deel aan de oudergroepen om op macro niveau mee te denken rond participatie van cliënten in voorzieningen Bijzondere Jeugdzorg. In werkjaar 2013 wordt dit verder gefaciliteerd en blijven we als dagcentrum er nauw op betrokken vanuit de mandaathouderfunctie en de deelname van onze (ex) -cliënten aan de oudergroepen.

4.3 POPULATIESTATESTIEKEN 2012

4.3.1 Aanmeldingen jongeren (CWL lijst)

Spreiding geslacht
(per unieke jongere)

GESLACHT	AANTAL
MANNELIJK	10
VROUWELIJK	7 (1 prior)
TOTAAL	17

Spreiding verwijzende instantie
(per unieke jongere)

INSTANTIE	VOLLEDIG JAAR 2012	VOLLEDIG JAAR 2011
CBJ MAASEIK	14	
SDJ HASSELT	3	
TOTAAL	17	

Spreiding leeftijd bij aanmelding
(per unieke jongere)

LEEFTIJDSCATEGORIE	AANTAL
0-3	(leeftijd te jong voor DC)
4-6	3
7-12	13
13-18	1
19-21	0
TOTAAL	17

Aanmeldingen die niet gestart zijn per 31.12.12

REDEN	AANTAL
PASSIEF	0
ANDERE HV	0
VAN DE LIJST AF	6
ONBEKEND	0
NOG IN AFWACHTING PLAATS DAGCENTRUM	8
TOTAAL	14

Verblijf adres vermeld op CWL
(per unieke jongere)

GEMEENTE	AANTAL
LOMMEL	16
OVERPELT	1
NEERPELT	0
TOTAAL	17

4.3.2 Gestarte jongeren

Spreiding geslacht
(per unieke jongere)

GESLACHT	AANTAL
MANNELIJK	3
VROUWELIJK	2
TOTAAL	5

Spreiding leeftijd bij start

LEEFTIJDSCATEGORIE	AANTAL
0-3	0
4-6	0
7-12	5
13-18	0
TOTAAL	5

Spreiding verwijzende instantie bij start jongere

INSTANTIE	VOLLEDIG JAAR 2012
CBJ MAASEIK	1
SDJ HASSELT	4
TOTAAL	5

Gezinssituatie

GEZINSSIUTATIE	AANTAL
ÉÉNOUDERGEZIN MOEDER	1
NIEUW SAMENGESTELD GEZIN MOEDER	0
NIEUW SAMENGESTELD GEZIN VADER	0
KERNGEZIN	2
NIEUW SAMENGESTELD GEZIN	2
ÉÉNOUDERGEZIN VADER	0
TOTAAL	5

4.3.3 Begeleide jongeren

Opgestarte en afgesloten begeleidingen in 2012

MAAND	AANTAL OPGESTARTE BEGELEIDINGEN		AANTAL AFGESLOTEN BEGELEIDINGEN	
	CBJ	JRB	CBJ	JRB
JANUARI	0	2	0	0
FEBRUARI	0	0w	0	0
MAART	0	0	0	0
APRIL	0	0	0	0
MEI	0	0	1	0
JUNI	0	0	0	0
JULI	0	1	0	0
AUGUSTUS	1	0	1	0
SEPTEMBER	0	0	0	0
OKTOBER	0	0	0	0
NOVEMBER	0	1	1	0
DECEMBER	0	0	0	0
TOTAAL	1	4	3	0
	5		3	

Verschil van opgestarte en afgesloten begeleidingen zit in het feit dat er eind 2012 twee gezinnen gestopt zijn. Die twee open plaatsen zijn begin januari ingevuld.

Spreiding geslacht
(per unieke jongere en per 31.12.12)

GESLACHT	AANTAL
MANNELIJK	6
VROUWELIJK	4
TOTAAL	10

Spreiding leeftijdscategorie
(per unieke jongere en per 31.12.12)

LEEFTIJDSCATEGORIE	AANTAL
0-3	0
4-6	2
7-12	8
13-18	0
19-21	0
TOTAAL	10

Spreiding leeftijdscategorie tov geslacht
(per unieke jongere en per 31.12.12)

LEEFTIJDS-CATEGORIE	AANTAL	GESLACHT
0-3	0	
4-6	0	
7-12	9	4V - 5M
13-18	1	1M
19-21	0	
TOTAAL	10	

Etnische origine
(per unieke jongere)

LAND	AANTAL
BELGIË	9
MAROKKO	1
TOTAAL	10

Verblijfplaats bij toekenning

VERBLIJFPLAATS	AANTAL
GEZIN	8
RESIDENTIËLE OPVANG VAPH	2
TOTAAL	10

Verblijfsadres

GEMEENTE	AANTAL
LOMMEL	8
ST. H. LILLE (NEERPELT)	1
PEER	0
OVERPELT	1
TOTAAL	10

Dagbesteding bij start begeleiding

DAGBESTEDING	ONBEKEND	MANNELIJK	VROUWELIJK	TOTAAL
SCHOOLGAAND	0	6	4	10
TOTAAL	0	6	4	10

Opleidingsniveau bij start begeleiding

OPLEIDINGSNIVEAU	ONBEKEND	MANNELIJK	VROUWELIJK	TOTAAL
ALGEMEEN SECUNDAIR ONDERWIJS	0	1	0	1
BUITENGEWOON SECUNDAIR ONDERWIJS	0	0	0	0
KLEUTERONDERWIJS	0	0	0	0
LAGER ONDERWIJS	0	1	2	3
BUITENGEWOON LAGER ONDERWIJS	0	4	2	6
TOTAAL	0	6	4	10

Gezinssituatie van de begeleide jongere per 31.12.2012

GEZINSSIUTATIE	AANTAL
ÉÉNOUDERGEZIN MOEDER	2
NIEUW SAMENGESTELD GEZIN MOEDER	4
NIEUW SAMENGESTELD GEZIN VADER	2
KERNGEZIN	2
NIEUW SAMENGESTELD GEZIN	0
ÉÉNOUDERGEZIN VADER	0
TOTAAL	10

Verwijzingsgrond

VERWIJZINGSGROND	VOLLEDIG JAAR 2012
MOF	0
POS	10
TOTAAL	10

Spreiding verwijzende instantie van begeleide jongere

INSTANTIE	VOLLEDIG JAAR 2012
CBJ MAASEIK	3
SDJ HASSELT	7
TOTAAL	10

Samenwerking met andere instanties

SECTOR	INSTANTIE	AANTAL
ANDERE	GEEN	0
GEZONDHEIDS SECTOR	ARTSEN	0
GEZONDHEIDS SECTOR	CENTRUM GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG	2
GEZONDHEIDSSECTOR	KINDER-OF JEUGDPSYCHIATER	3
ONDERWIJS	CLB	10
ONDERWIJS	SCHOOL	10

Reden van einde begeleiding (afgesloten begeleidingen)

REDEN	AANTAL
POSITIEVE AFRONDING IN GEZAMENLIJK OVERLEG	2
AANBOD BLIJKT NIET GESCHIKT (MEER AANGEPAST AANBOD IS AANGEWEZEN)	1
VOORTIJDIGE BEËINDIGING VANWEGE CLIËNT ZONDER AKKOORD HULPVERLENER	0
TOTAAL	3

4.3.4 Gestopte jongeren

Spreiding geslacht *(per unieke jongere)*

GESLACHT	AANTAL
MANNELIJK	3
VROUWELIJK	0
TOTAAL	3

Spreiding leeftijd bij stop begeleiding *(afsluiting)*

LEEFTIJDSCATEGORIE	AANTAL
0-3	0
4-6	0
7-12	2
13-18	1
TOTAAL	3

Spreiding verwijzende instantie bij stop jongere

INSTANTIE	VOLLEDIG JAAR 2012
CBJ MAASEIK	3
SDJ HASSELT	0
TOTAAL	3

Gezinssituatie

GEZINSSIUTATIE	AANTAL
ÉÉNOUDERGEZIN MOEDER	3
NIEUW SAMENGESTELD GEZIN MOEDER	0
NIEUW SAMENGESTELD GEZIN VADER	0
KERNGEZIN	0
NIEUW SAMENGESTELD GEZIN	0
ÉÉNOUDERGEZIN VADER	0
TOTAAL	3

Spreiding van de begeleidingsduur voor afgesloten begeleidingen

DUUR	AANTAL
0 - 3 MAANDEN	0
3 - 6 MAANDEN	0
6 - 9 MAANDEN	1
9 - 12 MAANDEN	0
12 -15 MAANDEN	2
TOTAAL	3

Nazorg *(afgesloten begeleidingen)*

NAZORG	AANTAL
NAZORG GEBODEN	3
NAZORG NIET GEBODEN	0
ONBEANTWOORD	0
TOTAAL	3

Verwijzingsgrond van nazorg begeleidingen

VERWIJZINGSGROND	VOLLEDIG JAAR 2012
MOF	0
POS	3
TOTAAL	3

Verdere hulpverlening *(afgesloten begeleidingen)*

HULPVERLENING	JA	NEE
VERVOLGHULP JONGERE (CLIËNT) NOODZAKELIJK	1	2
VERVOLGHULP INTERVENTIESYSTEMEN NOODZAKELIJK	0	3

Bezettingsdagen en percentages in 2012

MAAND	BEGELEIDINGS-DAGEN	% BEZETTING
JANUARI	292	94,22%
FEBRUARI	290	100,00%
MAART	310	100,00%
APRIL	300	100,00%
MEI	279	90,00%
JUNI	270	90,00%
JULI	302	97,00%
AUGUSTUS	310	97,00%
SEPTEMBER	300	100,00%
OKTOBER	310	100,00%
NOVEMBER	300	100,00%
DECEMBER	310	100,00%
	3573	**97,60%**

Overzicht bezettingsgraad vanaf 1991

JAAR	CAPACITEIT	DAGEN	% BEZETTING
1991	6	0	0,0%
1992	6	1247	56,9%
1993	6	2183	99,7%
1994	6	1466	66,9%
1995	6	2095	95,5%
1996	6	2335	106,3%
1997	6	2346	107,1%
1998			
(1-5/98)**	6	964	106,4%
1998			
(6-12/98)	10	1583	74,0%
1998	10		
(gemiddeld)**	10	2547	83,6%
1999	10	3148	86,2%
2000	10	2826	77,5%
2001	10	3338	91,4%
2002	10	3292	90,2%
2003	10	3248	89,5%
2004	10	3406	94,5%
2005	10	3533	96,7%
2006	10	3452	94,6%
2007	10	3195	87,5%
2008	10	3181	95,1%
2009	10	3536	96,8%
2010	10	3633	99,53%
2011	10	3631	99,48%
2012	10	3573	97,60%

5 ONZE MEDEWERKERS

Naast de doelgroep als belangrijke invalshoek, is de tweede belangrijke invalshoek de medewerkers. Hieronder wordt het personeelsoverzicht weergegeven.

5.1 PERSONEELSOVERZICHT 2012

De betoelaagde personeelsnorm voor de erkende dagcentrumcapaciteit 10 is volledig benut. Deze bestaat uit 6 voltijdse equivalenten.

- *0,50 directie*
- *1 hoofdbegeleid(st)er*
- *3,50 begeleiders*
- *0,50 begeleider in het kader van Sociale Maribel*
- *0,50 administratief personeel*

Deze laatste VTE is 0,50 VTE tewerkgesteld binnen CANO Pieter Simenon, van waaruit administratieve taken, in functie van het dagcentrum, verzekerd worden.

Naast het directieteam van Jongerenwerking Pieter Simenon, Gert Houben, Ilse Jaspers en Sigrid Bielen, zijn in het dagcentrum de 5 VTE methodisch betrokken personeelsleden als volgt nominaal ingevuld per 01/01/2013.

Directie

Bielen Sigrid 100%

- Bachelor orthopedagogie
- BANABA
  (bachelor na bachelor orthopedagogisch management)
- GPB- opleiding

Hoofdbegeleidster

Lommers Anne 100%

- Graduaat orthopedagogie
- Gezinsbegeleiding en gezinsgericht werken VSPW

Begeleid(st)er

Nuyts Eline 100%

- Bachelor orthopedagogie
- Postgraduaat ambulant werken

Anske Paeshuyse 100%

- Bachelor maatschappelijk werk

Pouders Geert 100%

- Bachelor orthopedagogie

  vervanging zwangerschapsverlof en vervanging algemeen

Joosten Jennifer 100%

- Bachelor maatschappelijk werk

  vervangingen

Vrijwillig(st)er

Carina Van Genechten 8u/week

Theunis Roger 6u/week

Artikel 60

Dogan Figan

Sinds 2008 voorzien we extra ondersteuning voor onderhoud en kookactiviteiten. Via de Welzijnsregio Noord-Limburg werd een medewerker tewerkgesteld in het dagcentrum. Dit gebeurde volgens artikel 60. Dit stelt mensen in staat om na een bepaalde periode van tewerkstelling stempelgerechtigd te worden.

Interims in 2012

Pouders Geert

- Zwangerschapsverlof Marijke Van Den Bossche

Jennifer Joosten

- Vervanging algemeen

Stagiaires in 2012

Zoals elk jaar hebben er ook in 2012 een aantal stagiair(e)s mogen verwelkomen in ons team. Zowel korte stages als lange stages hebben het jaar doorkruist.

Sinds een aantal jaren is Campus Sint-Maria (WICO) een vaste klant bij ons in het dagcentrum. Zij sturen elk jaar in de periode januari een student van het 6de middelbaar ter oriëntatie. Voor Rienus Eben was januari 2012 (16/01 tem 20/01) een heel vruchtbare periode. Hij leefde een week mee (inleefweek zoals ze het op de campus noemen) in ons dagcentrum. Rienus' motivatie voor deze inleefweek was zijn twijfel voor keuze hogeschool. Rienus twijfelde tussen kleuteronderwijzer of orthopedagogie. Wat laten wij deze studenten zoal doen? Ze mogen een vergadering meevolgen, ze doen de hele week groepsdienst mee, volgen een individueel gesprek enz. Tijdens de groepsdienst is het de bedoeling dat ze niet enkel observeren, maar ook daadwerkelijk meedoen met de kinderen en andere begeleiding. Op woensdagmiddag mogen ze zelfs een volledige activiteit uitwerken en geven aan de gasten. Deze inleefweek is voor Rienus heel goed afgerond. Hij is terug naar de campus vertrokken met goede scores.

In 2012 hebben we in oktober Nele Peeters voor 14 dagen (van 01/10 tem 12/10) van campus Sint Maria mogen ontvangen. Nele's motivatie was vooral het werken met kinderen. Wilt ze hierin verder of gaat ze toch een heel andere richting kiezen in 2013? De 14 dagen in het DC hebben voor haar een duidelijk beeld gegeven wat er allemaal komt kijken in het begeleiden van een jongere in de bijzondere jeugdhulp. Ook zij heeft deze periode met goede cijfers doorstaan.

In 2012 hebben we ook twee hogeschool studenten mogen ontvangen. Deze studenten zijn in de periode van februari 2012 tot juni 2012 ons team komen versterken. Debbie Emmers (stage van 06/02/2012 tem 08/06/2012) uit Lommel volgde haar laatste jaar maatschappelijk werk op de hogeschool KHK (Katholieke Hogeschool Kempen, Geel) en Jennifer Joosten (stage van 13/02/2012 tem 08/06/2012) uit Lommel volgde haar laatste jaar sociaal werk op de XIOS hogeschool Limburg (Hasselt). Beide dames hebben hun talenten en uitdagingen in de strijd gegooid en veel ervaringen opgedaan. Tijdens deze stageperiode dient er veel werk gedaan te worden. Van eigen taken naar zich kunnen meten met de opdrachten en taken vanuit het DC. Een heel intensieve periode waar er heel hard gewerkt werd. Beide dames zijn geslaagd vertrokken in het dagcentrum.

Aansluitend heeft Jennifer nog gesolliciteerd voor een openstaande vacature en heeft zij in 2012 ook deze interim mogen doen. Vervolg in 2013....

5.2 VORMINGSBELEID

Hieronder wordt weergegeven welke vormingen in 2012 gevolgd werden.

	Sigrid Bielen	Anne Lommers	Eline Nuyts	Anske Paeshuyse	Geert Pouders	Jennifer Joosten
Teambuilding olv Jürgen Peeters	●	●	●	●	●	●
Casusbesprekingen olv Jürgen Peeters	●	●	●	●	●	●
JOPLim Mandaathouders bijeen-komst	●					
Introductiecursus contextuele hulpverlening						●
Een taal erbij (duplomethodiek)					●	
Contextuele en systeemdenken basiscursus					●	
Vormingsmoment “Liever leren leven” Huis van de mens				●		
Life Space Crisis Intervention (LSCI)		●	●			
Studiedag RWONL	●	●	●	●	●	
“Interactionele vormgeving (IV)- therapeut” jaaropleiding				●		
“Gezondheids consulent” jaarop-leiding		●				
JOPLim studiedag	●			●		
Doelen formuleren					●	
Algemene Personeels Vergadering	●	●	●	●	●	
Studiedag DrugSLink			●		●	

6 ORGANISATIE

In dit hoofdstuk wordt de derde invalshoek van de driehoek, naast de doelgroep en de medewerkers omschreven. We staan stil bij de organisatieontwikkeling, overlegstructuren en samenwerkingsverbanden. Hierbinnen worden kort de acties omschreven, op lange of middenlange termijn.

6.1 ORGANISATIEONTWIKKELING

Binnen het dagcentrum hebben we reeds een heel proces gelopen in de ontwikkeling van onze werking.

Doelstellingen voor 2011 waren: het opstellen van een opdrachtsovereenkomst met hierin doelstellingen in de hulpverlening, de beschrijving van de doelgroep en de methode die we hanteren. Daarnaast werd de keuze gemaakt om te evalueren richting zelfsturende teams. Voor het dagcentrum hadden we destijds de opdrachtsovereenkomsten gehaald uit onze bestaande tekst omtrent visie op hulp- en zorgverlening. We gingen met deze tekst verder aan de slag. Daarnaast werd een oefening gedaan op teamniveau rond zelfsturende teams. Wat is dit voor ons en hoe kunnen wij daarin passen.

Doorheen het teamproces van de afgelopen jaren werd tijdens functioneringsteams stilgestaan bij de teamwerking om elkaar beter te leren kennen, wie we zijn in deze job, waarom we in deze job staan. De functioneringsgesprekken werden opgevat met het maken van teamkwadranten, met kernkwadranten en een oefening werd gedaan rond het bekijken van krachten en belemmeringen zowel voor de ik, de wij, de taak en de organisatie. Dit werd op teamniveau besproken.

Vanuit de vzw (directieteam) werden in 2011 principes naar voor geschoven die voor elke medewerker van belang zijn. Er werd een oefening rond de principes gedaan a.d.h.v. world café-systeem. Elk principe werd in de driehoek gebracht (ik, team, doelgroep) en bekeken we wat elk principe voor ons betekent, wat reeds aanwezig is en wat we missen. Er werden positieve punten en aandachtspunten uitgehaald.

We koppelden deze positieve punten en aandachtspunten aan de oefening rond teamkwadranten en bekeken waar onze sterktes en aandachtspunten lagen. We kwamen tot dezelfde conclusie en kwamen tot een paar thema's waarin we verder willen werken.

We deden in 2012 de oefening rond zelfsturing opnieuw met "wie ben ik", "wat verwacht ik", "hoe kan ik werken in een zelfsturend team", ... Doorheen het gehele proces werd de opdrachtsovereenkomst onder de loep genomen en werd duidelijker wie we als team zijn, waarvoor we staan, wat we doen en hebben de opdrachtsovereenkomst herschreven.

In 2013 worden de sterke punten en aandachtspunten verder besproken en eventuele acties bepaald.

6.2 OVERLEGSTRUCTUREN IN DE VZW

Binnen de vzw nemen we als dagcentrum deel aan verschillende overlegstructuren:

- *directieteam*
- *beleidsvergadering*
- *CPBW*
- *intervisie coördinatoren*
- *overleg leerbeleid*
- *kwaliteitsoverleg*
- *diverse (tijdelijke) werkgroepen*
- *feestcomité*

Er zijn werkgroepen lopende over de gehele vzw waar medewerkers uit diverse deelwerkingen aan deelnemen:

- *arbeidstijd*
- *stress- en burnout*
- *E- social work*
- *herstel*
- *seksualiteitsbeleid*
- *drugsbeleid*
- *medicatiehantering*
- *…*

6.3 SAMENWERKINGSVERBANDEN

De vzw is als organisatie sectoraal aangesloten bij:
• de vzw Vlaams Welzijnsverbond (Caritas) in Brussel, als christelijk geïnspireerd initiatief;
• de vzw Jongerenbegeleiding in Kortrijk.

Vanuit het dagcentrum wordt er deelgenomen aan volgende samenwerkingsverbanden:
Lokaal:

- Jeugdraad Lommel
- Preventieraad Lommel
- DAGG (Dienst Adviserende Geestelijke Gezondheidszorg)

Regionaal:

- Lid van het dagelijks bestuur van het Regionaal Welzijnsoverleg Noord-Limburg
- Deelname aan het Regionaal Welzijnsoverleg Noord-Limburg
- Lid van de Stuurgroep Integrale Jeugdhulpverlening Noord-Limburg
- Werkveldplatform KHLim

Provinciaal:

- Betrokkenheid op Limburgs Platform Bijzondere Jeugdbijstand
- Deelname aan Intervisiegroep Kwaliteitszorg van het Vlaams Welzijnsverbond Afdeling Limburg geëvolueerd naar intervisiegroep van het LPJ
- Voorzitter van de werkgroep Vorming van het Vlaams Welzijnsverbond Afdeling Limburg geëvolueerd naar werkgroep van het LPJ
- Deelname aan het LSD: het Samenwerkingsverband Dagcentra in Limburg
- De centrale wachtlijstwerking BJB Limburg (CWL)

Nationaal:

- Deelname Vlaams Samenwerkingsverband Dagcentra: gewoon inhoudelijk-methodisch overleg
- COBAL (coördinatorenoverleg dagcentra Brabant- Antwerpen- Limburg
- algemene vergadering

Er is daarnaast een prettige en vlotte samenwerking met de Vriendenkring van Pieter Simenon. Het dagcentrum stelt zijn vergaderlokaal ter beschikking voor hun vergaderingen.

6.4 COMITE PREVENTIE BESCHERMING OP HET WERK

Sinds 2008 hebben we binnen de vzw een CPBW (Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk). In 2012 vonden er nieuwe verkiezingen plaats en werd een nieuw CPBW samengesteld.

Het CPBW vergadert maandelijks en bestaat uit een voorzitter, directie en coördinatoren, aangesteld door de directie, en via sociale verkiezingen verkozen personeelsleden en de vertrouwenspersoon. Vanuit het dagcentrum neemt de directie deel aan de vergaderingen.

In april 2009 zijn er verkiezingen doorgegaan voor de functie van vertrouwenspersoon binnen de vzw. Deze persoon werd vanaf juni 2009 aangesteld in haar nieuwe functie. In 2013 zal er een nieuwe verkiezing plaatsvinden.

6.5 FINANCIËLE ONDERSTEUNING

In 2012 ontvingen we €500 van vzw FUTURA, dit gebruikten we om de sint te helpen presentjes aan te kopen en werden er materialen aangekocht voor de inrichting van de kinderkamer en de ruimte voor individuele begeleiding. Daarnaast kregen we speculaaskoeken voor sinterklaas.

Verder ontvingen we de opbrengst van de kerstmarkt georganiseerd door de 51 club ‘t Zand, waar we kerstkaarten verkochten.

Vanuit de vriendenkring van vzw Jongerenwerking Pieter Simenon ontvingen we € 250 voor de sint.

7 GLOBE

EXTERNE BELEIDSONTWIKKELINGEN

Hieronder omschrijven we de globe, die zijn invloed heeft op de doelgroep, medewerkers en de organisatie.

7.1 VLAAMS SAMENWERKINGSVERBAND DAGCENTRA VSD

Het Vlaams Samenwerkingsverband Dagcentra groepeert alle aangesloten dagcentra in Vlaanderen. Vanuit het dagcentrum gaat er steeds een personeelslid naartoe. In 2012 vonden er drie VSD-dagen plaats waaraan dagcentrumwerkers participeerden.
Volgende thema's kwamen daar aan bod:

- Trommelbox: Methodiek voor de intake van nieuwe gezinnen, waarbij gebruik wordt ge maakt van pictogrammen.
- Geweldloze communicatie
- Introductie psychofysieke weerbaarheidstraining voor jongeren
- Time-out / agressie
- Schoolvervangende dagbesteding
- Introductie MediaTrain (mediawijsheid)

7.2 LIMBURGS SAMENWERKINGSVERBAND DAGCENTRA LSD

Binnen de dagcentra in Limburg ontstond de vraag om met diverse dagcentra uit Limburg samen te komen om verscheidene thema's te bespreken die specifiek zijn voor de werking van de dagcentra. Het LSD (Limburgse Dagcentra Limburg) is een overleg tussen verschillende dagcentra. Zij bespreken verschillende thema's waar ze dagdagelijks mee te maken hebben. Tijdens dit overleg wordt er aangegeven hoe een bepaald thema wordt aangepakt in hun eigen dagcentrum. Deze werking kan meegenomen worden, aangepast worden naar eigen werking of er kan een tegenreactie komen. Het jaar 2012 was een proefjaar. De overleggen vinden 4 keer per jaar plaats, telkens in een ander dagcentrum om te eindigen met een rondleiding. In 2013 zullen deze overleggen terug plaatsvinden waarbij Dagcentrum De Teuten de coördinerende taak op zich neemt.

Per overleg zullen er twee thema's aan bod komen.

Besproken thema's:

- agressie
- studiebegeleiding
- internetgebruik – gsm gebruik
- methodieken IB
- omgaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag

7.3 BINC

Het registratiesysteem BINC kende zijn start in 2009 als pilootfase, nadien werd BINC geïmplementeerd in elke werkvorm. Als dagcentrum hebben we per 1 januari 2011 de cliënten geregistreerd in het BINC-systeem. We beschouwen dit gegeven als onderdeel van het dossier en hebben de ouders hier rond geïnformeerd. Ze ondertekenden een papier ter kennisgeving van het registratiesysteem. Vanuit de ouders kwamen er enkele vraagstellingen omtrent de opbouw van de gegevens. Vraagstellingen omtrent de thema's als decreet rechtspositie minderjarige, privacy, inspraak, kwamen in het team naar boven.

Op teamniveau worden deze vragen verder bekeken en betrekken we elke cliënt in het registratie- systeem en worden ze via de ouderraad en de oudermap op de hoogte gebracht van BINC.

Elk teamlid heeft op dossierniveau verder gewerkt met het registratiesysteem.

7.4 MODULERING

In 2012 werd duidelijk dat verschillende organisaties in 2013 gemoduleerd zouden worden, dit zou voor de cliënten een duidelijker en meer op maat gemaakt traject kunnen worden. Per voorziening kan men het reeds aanwezige aanbod voorzien in modules, bijvoorbeeld: dagcentra die groepsbegeleiding bieden worden voorzieningen met module dagbegeleiding,...

De categorieën van de reeds bestaande voorzieningen vervallen en alles wordt omvat in modules. Voorheen had men een voorziening met categorie 4 (dagcentra), categorie 5 (thuisbegeleidingsdienst) en bijvoorbeeld categorie 1, deze worden omgevormd naar analogie van de MFC's en worden voorzieningen die het aanbod dagbegeleiding, contextbegeleiding en verblijf aanbieden.

In werkjaar 2012 werd aan deze modulering gewerkt, in oktober 2012 was er een denkdag over de modulering voor de plaats van de dagcentra. We kregen naast verscheidene omgebouwde trajecten binnen voorzieningen informatie en er konden verschillende vragen gesteld worden. De modulering werd al enigszins duidelijker.

In het najaar van 2012 werd de modulering en de daarbij horende enveloppenfinanciering in onze vzw van kort bij opgevolgd. De telling voor de enveloppenfinanciering is in 2012 gebeurd en we bekeken welke modules we aanbieden en welk bedrag t.o.v. elke module staat.

Door de CANO voorziening zouden we als gehele organisatie mee gemoduleerd worden vanaf 2013. Voor de organisatie vroegen we najaar 2012 volgende aan en dit werd eind december goedgekeurd als:

Voor de afdeling CANO Pieter Simenon

- 12 verblijfsmodules +12jaar, 1bis
- 29 modules contextbegeleiding, hoge intensiteit
- 3 modules contextbegeleiding in functie van autonoom wonen, middenintensiteit
- 4 modules ondersteunende begeleiding

Voor de afdeling dagcentrum de Teuten

- 10 modules dagbegeleiding in groep
- 12 modules contextbegeleiding

Voor de afdeling projectendienst

- 4 modules ondersteunende begeleiding

In 2013 stappen we mee in het EMK (Experimenteel Modulair Kader) en dit zal in de praktijk verder verfijnd en toegepast worden. Als dagcentrum staan we achter het EMK en geeft ons mogelijkheden naar begeleiding van gezinnen. De eventuele vragen en moeilijkheden zullen gebundeld worden. De enveloppenfinanciering zal maandelijks van kort bij opgevolgd worden. Over de praktijk, de werking zullen we volgend jaar meer kunnen vertellen.

7.5 INTEGRALE JEUGDHULP

De operationalisering van Integrale Jeugdhulp was eerder uitgezet tot en met 2008. De nieuwe overlegstructuren waren: de adviesraad Integrale Jeugdhulp, het managementcomité, de regionale stuurgroepen en de netwerkstuurgroepen.

De afgelopen periode werd gewerkt aan het nieuwe decreet Integrale Jeugdhulp, het nieuwe landschap voor de toekomst werd bekeken met volgende thema's die aangepakt werden: bemiddeling en cliëntoverleg, de contactpersoon-aanmelder bij de intersectorale toegangspoort, het aanmelden bij gemandateerde voorzieningen.

De planning in 2013 wordt het verder werken aan de regelgevende onderbouw, de implementatie op alle niveaus en in alle sectoren, communicatie naar alle betrokkenen, ook de cliënten en vorming en training van de hulpverleners. De toegangspoort voor de IJH zal in 2013 verder geconcretiseerd worden en kent zijn pilootfase in de provincie Oost -Vlaanderen. De intersectorale voorbereiding van de opstart is voorzien voor 2014.

Als dagcentrum zullen we de totstandkoming van de intersectorale toegangspoort verder opvolgen.

7.6 MAATSCHAPPELIJKE BELEIDSNOTA – STATEN – GENERAAL BIJ ZONDERE JEUGDZORG

Het Globaal Plan Jeugdzorg werd in 2011 opgevolgd door een Maatschappelijke Beleidsnota Jeugdzorg. Hierin werden vanuit verschillende invalshoeken diverse knelpunten opgelijst en mogelijke antwoorden/oplossingen geformuleerd waarbij preventie, inzetten op de eerste lijn, pleegzorg, de hulpvraag centraal, trajectbegeleiding en meer eenvormige aanpak in het oog springen.

De Maatschappelijke Beleidsnota wordt in 2012 opgevolgd door een Staten-Generaal Bijzondere Jeugdzorg waarbij de essentiële vraag is waar de Bijzondere Jeugdzorg staat in 2020.

Vier themagroepen bogen zich in 2012 over de volgende thema's: positie van de Bijzondere Jeugzorg binnen integrale jeugdhulp; zorg op maat in privaat hulpaanbod; zorg op maat in beveiligde opvang en kwaliteit, effectiviteit, efficiëntie en participatie.

Deze werkgroepen concludeerden een strategische visie met acht strategische doelstellingen:

1. *We gaan voor één jeugdhulp*
2. *Het kind, de jongere, zijn context en de maatschappij staan centraal in een empowerende, krachtgerichte jeugdhulp*
3. *We organiseren en bieden zorg op maat aan kinderen, jongeren, hun ouders en het gezin*
4. *We streven naar een optimaal kwaliteitsvolle jeugdhulp*
5. *We hechten belang aan samenwerking, gedeelde verantwoordelijkheid en expertisedeling*
6. *We geven Vlaamse antwoorden op jeugddelinquentie*
7. *We geven aandacht aan de rechtsbescherming om kinderen en jongeren tot hun recht te laten komen*
8. *We maken gebruik van de mogelijkheden van de informatiemaatschappij voor een betere jeugdhulp en een geïnformeerd beleid*

Het syntheserapport werd op 16 maart aan het publiek voorgesteld op een Staten-Generaal Bijzondere Jeugdzorg.

DANKWOORD

We hopen dat u na het lezen van dit jaarverslag een overzicht hebt van ons dagcentrum rond de doelgroep die we begeleiden, de medewerkers die hiervoor instaan en wat binnen de organisatie gebeurde. Daarnaast de dingen die we extern opnamen om in de werking te integreren.

In 2012 hebben we de opstart van de modulering opgevolgd en intern mee bekeken hoe dit voor werkjaar 2013 geconcretiseerd zal worden. Binnen het aanbod voor de doelgroep hebben we op elk van deze domeinen ingezet met volle overtuiging, engagement, samenwerking, inzet en dit steeds samen en met de cliënten.

Daarnaast hebben we vanuit BINC en Ariadne bekeken welke dingen we rond beide projecten wilden opnemen naar de werking toe. We participeerden aan JOPLim en werden aanspreekouders van het dagcentrum betrokken in het project. Participatie is al langer een cultuur binnen de dagcentrumwerking en door de ouderraad en de aanspreekouders zijn we hier volop in bezig. We blijven ons verder inzetten om met al deze jongeren en hun context constructief op pad te gaan.

Voor 2012 wil ik iedereen bedanken die op een of andere manier mee gewerkt hebben aan de verdere uitbouw van het dagcentrum, aan de kwaliteit die geleverd werd, aan de visies die verder ontwikkeld werden, aan de dagdagelijkse inzet voor en met onze cliënten.

Wat 2013 ons zal brengen zullen we in ons volgend jaarverslag met veel plezier noteren. We hopen dat we in 2013 veel dingen in beweging kunnen zetten.

Sigrid Bielen
directie dagcentrum de Teuten

JPS
JONGERENWERKING
PIETER SIMENON VZW